



**Autorité de Régulation des
Télécommunications et des Postes**

RAPPORT

SYNTHÈSE DE MESURES DE LA QUALITÉ DE SERVICE DAAKA 2025

**Médina Gounasse – Région de Kolda /02/05/2025
Zones mesurées - Médina Gounasse & Daaka**



1. Résultats des tests sur le service Voix

• Résultats des tests de qualité de service (QoS)- Voix

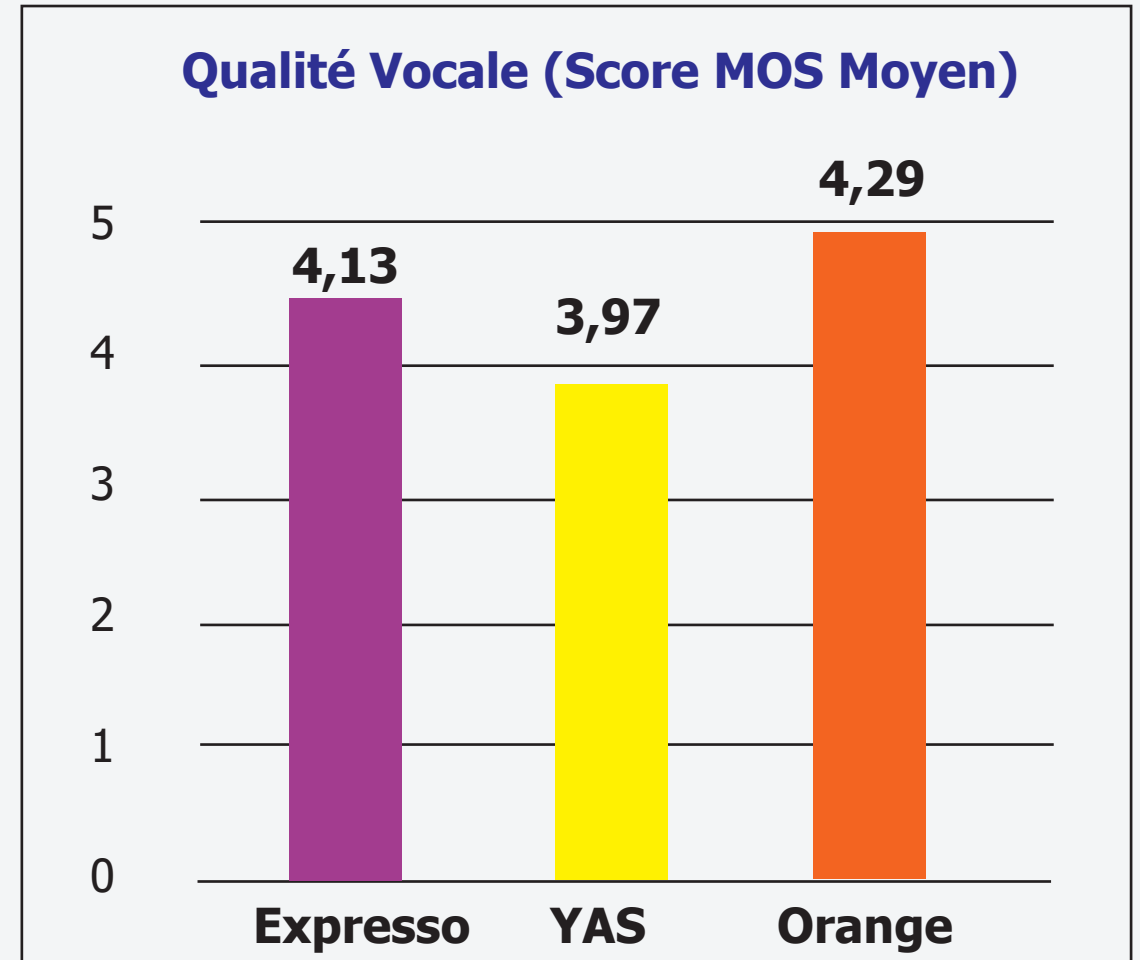
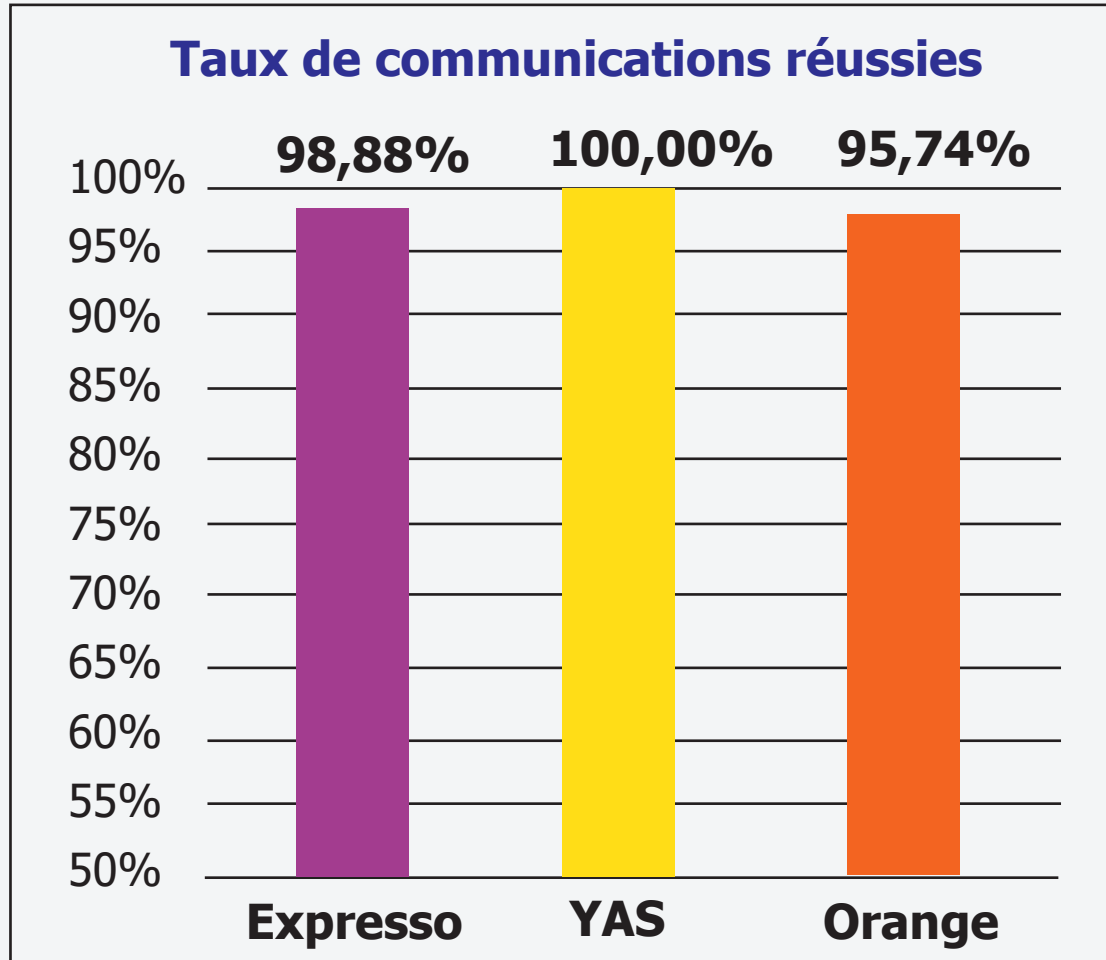
Les mesures sont réalisées en effectuant des appels successifs (mobile à mobile) de deux minutes (120 secondes) par opérateur. Un délai de 20 secondes entre la fin d'une communication et le début d'une autre tentative est observé.

Résultats		Zone Gounass		
KPI	Seuil	EXPRESSO	YAS	ORANGE
Nombre de tentatives	-	89	91	94
Taux de blocage	≤2%	1,12%	0,00%	4,26%
Taux de coupure	≤2%	0,00%	0,00%	0,00%
Taux d'établissement en moins de 15s	≥98%	98,88%	100,00%	94,68%
Taux de communications réussies (par rapport au nombre d'appels établis-Protocole)	≥ 98%	100,00%	100,00%	100,00%
Taux de communications réussies (par rapport au nombre total de tentatives)	≥ 96%	98,88%	100,00%	95,74%
Score Qualité Vocale (MOS)	≥ 3	4,13	3,97	4,29

- **Graphes**

Les graphes ci-dessous mettent en évidence les taux de communications réussies prenant en compte le nombre de tentatives et la qualité vocale.

a) Zone du daaka



2. Résultats des tests sur le service Data

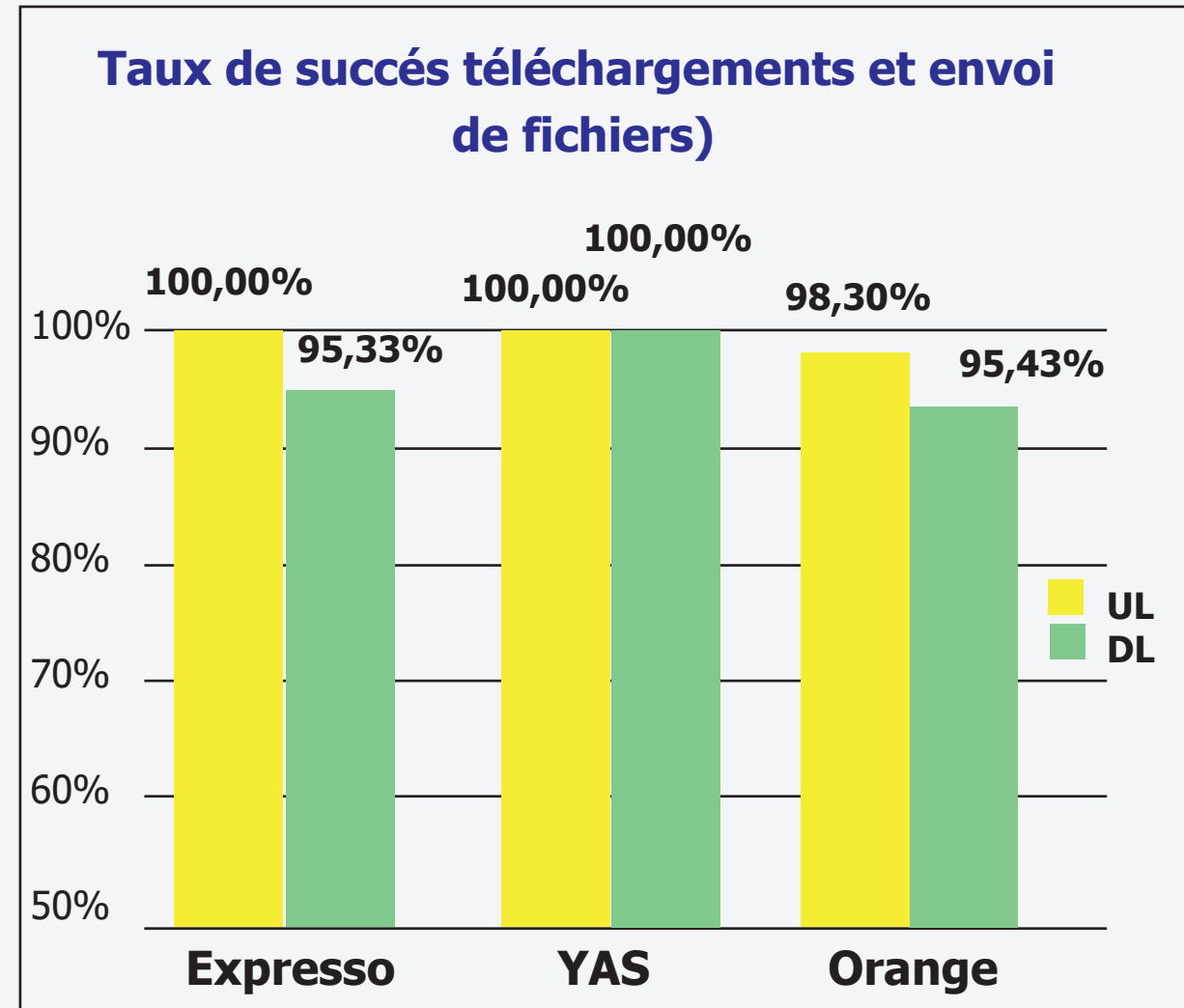
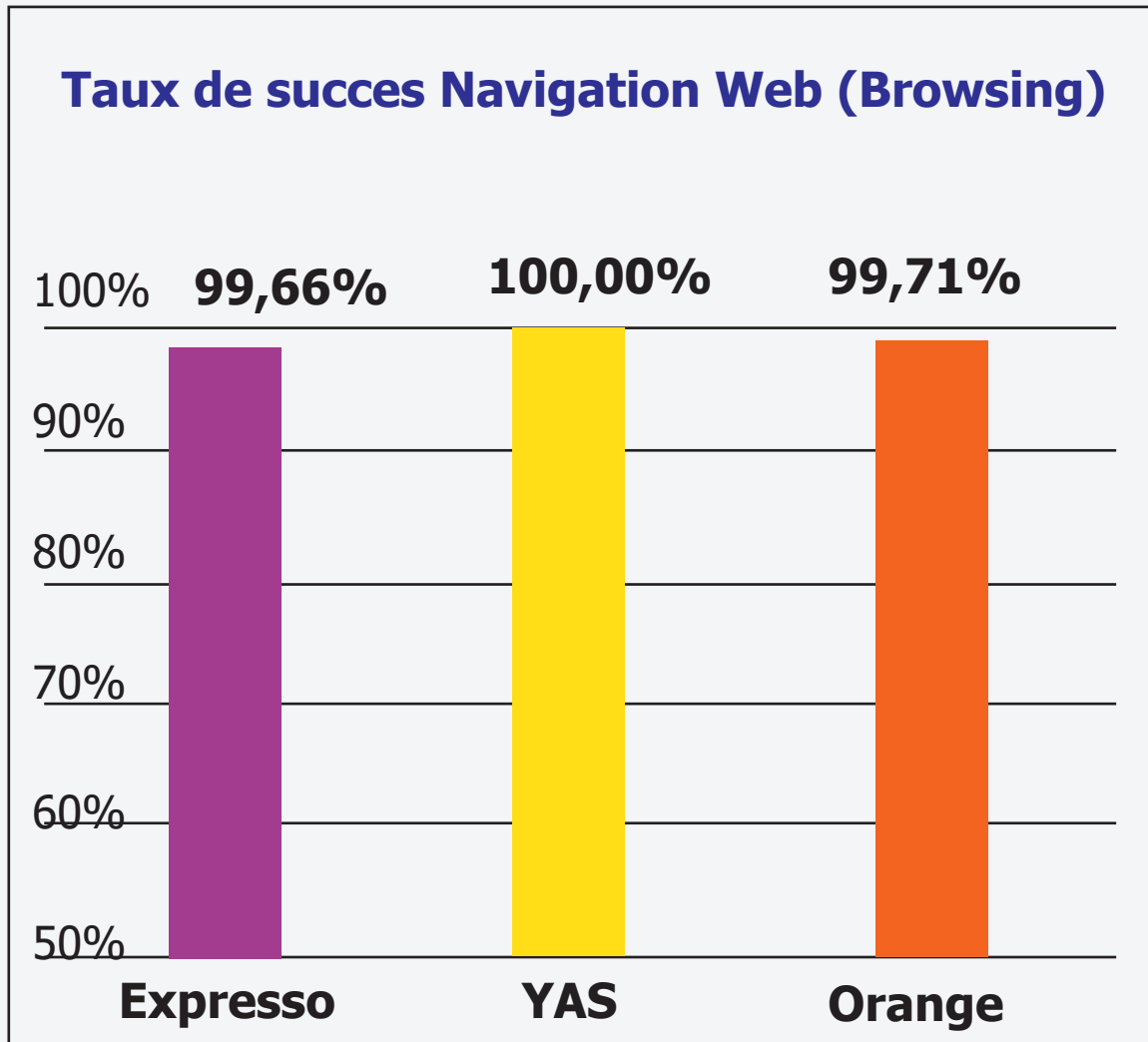
- **Résultats des tests de qualité de service (QoS)-Données mobiles**

Les mesures consistent à tester l'accès au réseau, les débits et taux de chargement et de téléchargement de pages connues ou de fichiers choisis.

Résultats		Zone Daaka			
Indicateur Data	Seuil	EXPRESSO	YAS	ORANGE	
Navigation Web - Taux de succès délai < 10s	Succès de Navigation web	≥ 98%	99,66%	100,00%	99,71%
Téléchargement de fichier - HTTP DL	Taux de téléchargements de fichiers de tailles 10 Mo délai < 120 s	≥ 97%	95,33%	100,00%	95,43%
	Débit moyen (Kbps)		5925,37	10437,1	11792,63
Transfert de fichier - HTTP UL	Taux d'envoi de fichiers de tailles 2 Mo délai < 120 s	≥ 97%	100,00%	100,00%	98,30%
	Débit moyen (Kbps)		7074,56	12965,4	17786,25

- **Graphes**

- a) **Zone du daaka**



3. Conclusion :

- **Au niveau du Daaka**

- **Pour la qualité de service (QoS) -Voix : YAS (FREE) et EXPRESSO** ont obtenu les meilleurs résultats pour tous les indicateurs évalués.

ORANGE n'a pas atteint les seuils relatifs au taux de blocage des appels et au taux de communications réussies.

Au vu des résultats **YAS (FREE)** se classe **premier**, suivi de l'opérateur **EXPRESSO** qui se place **deuxième** et **ORANGE** vient en **troisième** position.

- **Par rapport à la qualité de service (QoS) - des données mobiles :** Seul l'opérateur **YAS (FREE)** a atteint la totalité des seuils des indicateurs évalués.

Les opérateurs **ORANGE** et **EXPRESSO** n'ont pas atteint le seuil de l'indicateur relatif au taux de téléchargement des fichiers.

Au vu de ces résultats **YAS (FREE)** se classe **premier**, **ORANGE** vient en **deuxième** position et **EXPRESSO** termine **troisième**.

TABLEAU RÉCAPITULATIF

	Zone Daaka		
RÉSULTATS	EXPRESSO	YAS	ORANGE
Qualité de service qualité (QoS) Voix	DEUXIÈME (2ème)	PREMIER (1er)	TROISIÈME (3ème)
Qualité de service qualité (QoS) des données mobiles	TROISIÈME (3ème)	PREMIER (1er)	DEUXIÈME (2ème)