



Autorité de Régulation des
Télécommunications et des Postes

TABEAU DE BORD



DU SECTEUR POSTAL

DEUXIEME TRIMESTRE
2025

Sommaire

INTRODUCTION	4
I. Le marché postal	5
I.1 Le chiffre d'affaires global du marché postal	5
I .1.1 Evolution du chiffre d'affaires du marché postal au Sénégal	5
I .1.2 Investissements.....	5
I.2 Emplois.....	6
I.2.1 Evolution des emplois du marché	7
I.2.2 Répartition des emplois du marché	7
I.3 Les envois de courriers jusqu'à 500g.....	7
I.4 Evolution des envois de courriers de 500 à 2kg (Nationaux et Internationaux).....	8
I.5 Evolution des envois de colis sur le marché postal	9
II. Le marché de l'express	10
II.1 Le chiffre d'affaires global du marché de l'express	10
II.1.1 Evolution du chiffre d'affaires réalisé sur le marché de l'express.....	11
II.1.2 Répartition du chiffre d'affaires réalisé sur le marché de l'express.....	11
.....	11
II.1.3 Evolution du CA réalisé pour l'activité d'envois de courriers jusqu'à 500 grammes (marché express).....	12
II.1.4 Evolution du CA réalisé pour l'activité d'envois de courriers de.....	13
500g à 2kg (marché express)	13
Source : données opérateurs, analyse ARTP.....	13
II.1.5 Evolution du CA réalisé pour l'activité d'envois de colis postaux (marché express).....	14
II.2 Investissements	14
II.3 Emplois (marché express).....	15
II.4 Points d'accès (marché express)	16
II.5 Evolution des envois de courriers de 0 à 500g (marché express).....	17
II.6 Evolution des envois de courriers de 500g à 2kg (marché express)	17
II.7 Evolution des envois de colis postaux (marché express).....	17

INTRODUCTION

L'Autorité de Régulation des Télécommunications et des Postes (ARTP) est une autorité administrative indépendante qui a, notamment, pour mission de réguler le secteur postal en veillant au respect du cadre juridique et en mettant en place un cadre de concurrence saine et loyale entre les différents opérateurs postaux.

Dans le but d'assurer sa mission d'information sur l'évolution du secteur postal, l'ARTP a mis en place un Observatoire des activités postales qui lui permet de suivre, d'analyser et de publier, régulièrement, à l'attention des différentes parties prenantes, des rapports et tableaux de bord sur les évolutions enregistrées sur le secteur postal au Sénégal.

L'Observatoire est un dispositif de collecte d'informations, auprès des opérateurs, qui produit, suivant une périodicité définie, un état des lieux du secteur postal et permet de dégager, à moyen et long terme, des perspectives d'évolution.

La fourniture d'information, dans le cadre de l'Observatoire des activités postales, revêt un caractère obligatoire, conformément à l'article 34 du Code des Postes et de la décision n°0003-2013 du 24 juin 2013.

Il convient de rappeler qu'au Sénégal, le secteur postal est animé par un opérateur public, la Société nationale La Poste (SN La Poste), société concessionnaire de service public des postes et seize (16) opérateurs privés titulaires d'une licence d'exploitation postale.

Le présent tableau de bord présente un état descriptif de la situation du secteur postal, en particulier de l'évolution trimestrielle sur le marché global et les différents segments de marché. Il est important de préciser que les prestations de l'ensemble des dix-sept (17) opérateurs sont prises en compte dans les calculs et les analyses qui sont effectués.

Ainsi, pour les besoins de l'analyse, on distingue deux (02) segments de marché :

- le marché postal qui intègre l'activité de tous les opérateurs postaux (public et privés) ;
- le marché concurrentiel de l'express où les opérateurs privés titulaires de licence exercent principalement leurs activités.

Le marché postal et le marché de l'express sont deux segments qui se distinguent par leur activité de livraison et de distribution bien qu'ils aient des similitudes.

I. Le marché postal

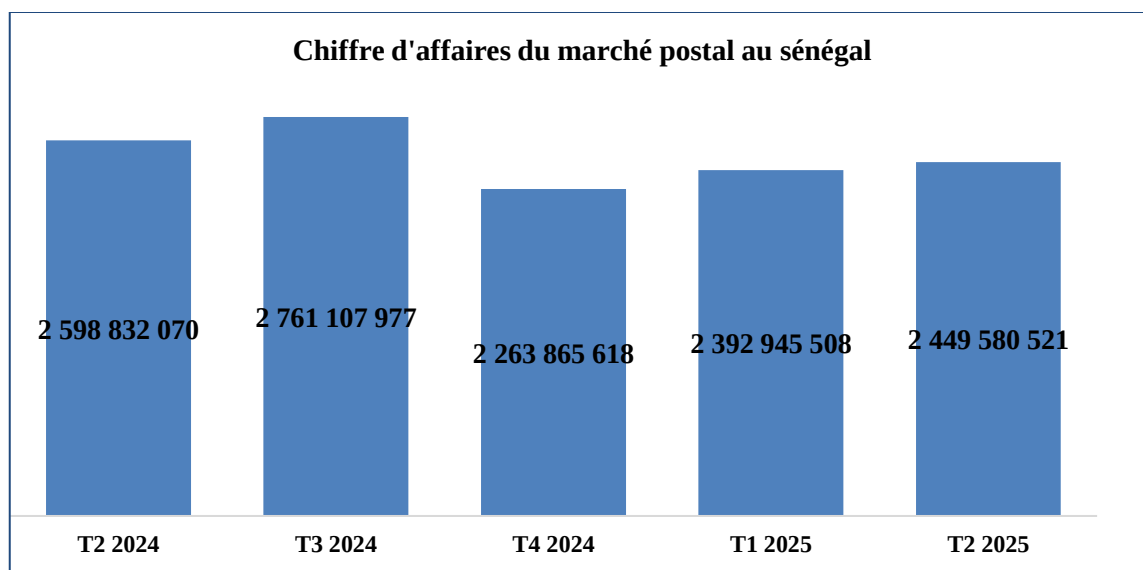
I.1 Le chiffre d'affaires global du marché postal

Le tableau et le graphique ci-dessous représentent l'évolution trimestrielle du chiffre d'affaires du marché postal global entre le deuxième trimestre 2024 et le deuxième trimestre 2025 ainsi que le taux de variation trimestriel. La répartition du chiffre d'affaires est également présentée et montre une prépondérance de la part du chiffre d'affaires réalisé dans le cadre des activités internationales.

PERIODE	T2 2024	T3 2024	T4 2024	T1 2025	T2 2025
CA en FCFA	2 598 832 070	2 761 107 977	2 263 865 618	2 392 945 508	2 449 580 521
Taux de variation		6,24%	-18,01%	5,7%	2,36%

Source : données opérateurs, analyse ARTP

I .1.1 Evolution du chiffre d'affaires du marché postal au Sénégal



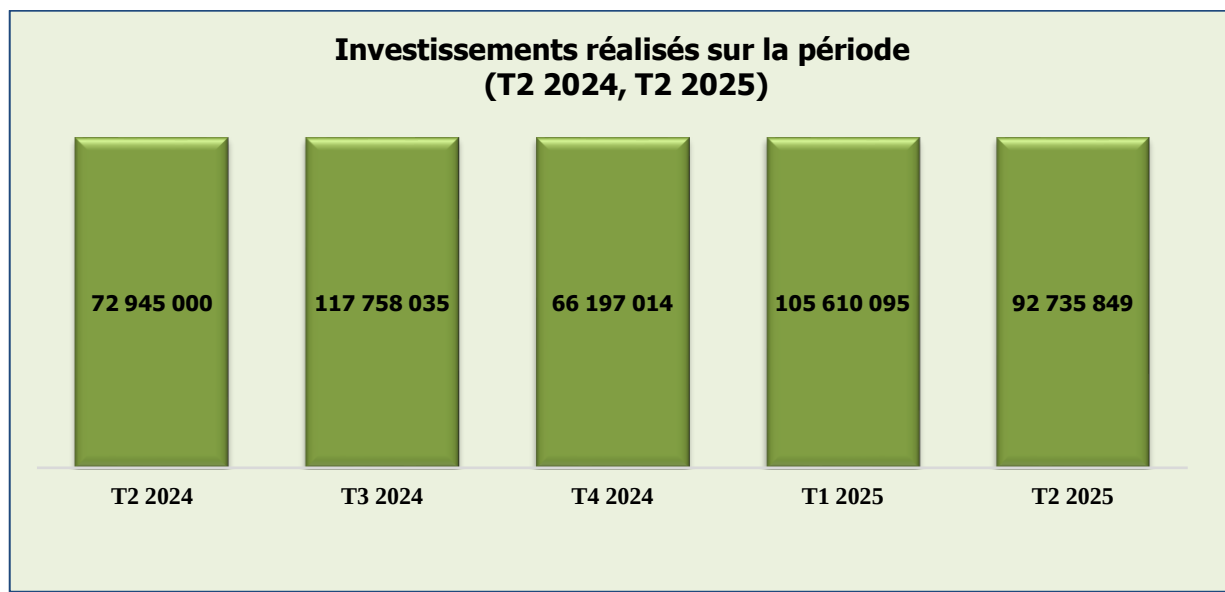
Source : données opérateurs, analyse ARTP

I .1.2 Investissements

Les investissements, catalyseurs de croissance, constituent un élément essentiel de l'activité économique des entreprises. Dans le secteur postal, les investissements consentis par les opérateurs (public et privés) ainsi que le taux de variation entre **T2 2024 et T2 2025** sont illustrés par les représentations ci-dessous.

PERIODE	T2 2024	T3 2024	T4 2024	T1 2025	T2 2025
Investissement en FCFA	72 945 000	117 758 035	66 197 014	105 610 095	92 735 849
Taux de variation		61,43%	- 43,79%	59,54%	-12,19%

Source : données opérateurs, analyse ARTP



Source : données opérateurs, analyse ARTP

I.2 Emplois

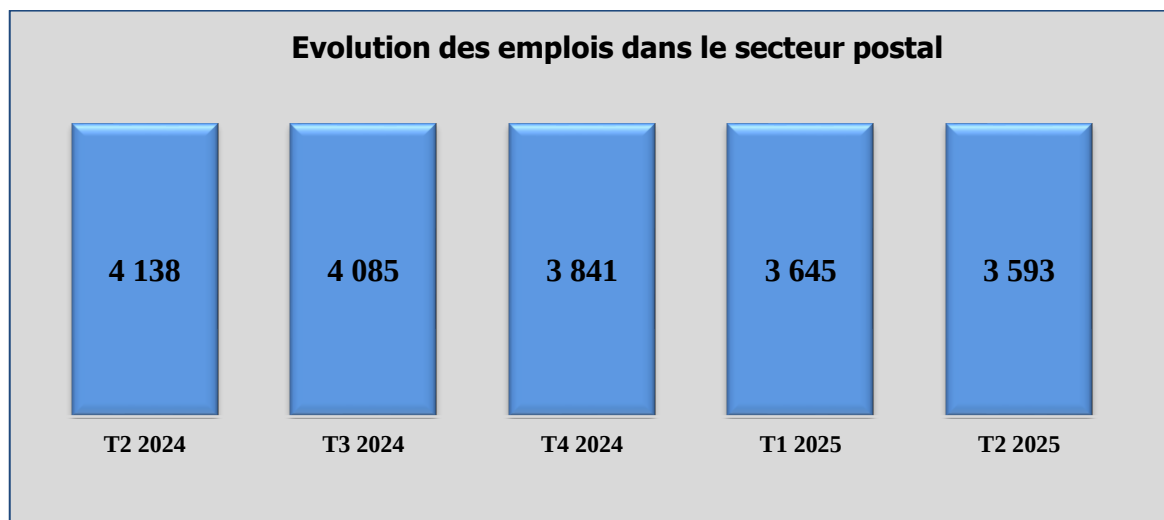
Au deuxième trimestre de l'année 2025, le marché postal comptabilise 3593 Emplois contre 3645 au premier trimestre soit une baisse de 1,43%.

Ce tableau ci-dessous représente la répartition des emplois sur la période T2 2024 à T2 2025.

PERIODE	T2 2024	T3 2024	T4 2024	T1 2025	T2 2025
Nombre d'emplois	4 138	4 085	3 724	3 645	3593
Variation (nombre d'emplois)		-53	-361	-79	-52

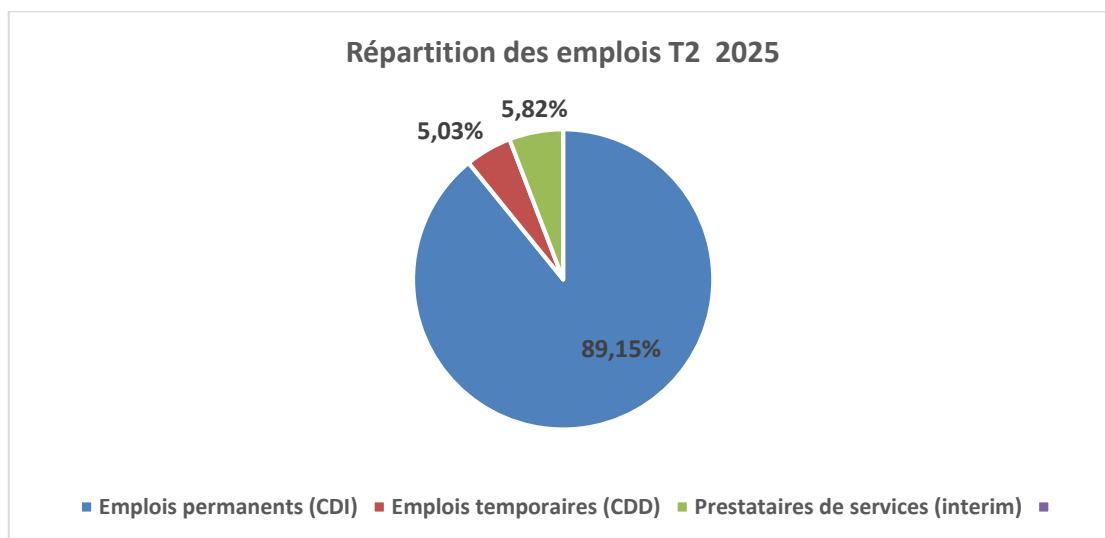
Source : données opérateurs, analyse ARTP

I.2.1 Evolution des emplois du marché



Source : données opérateurs, analyse ARTP

I.2.2 Répartition des emplois du marché



Source : données opérateurs, analyse ARTP

I.3 Les envois de courriers jusqu'à 500g

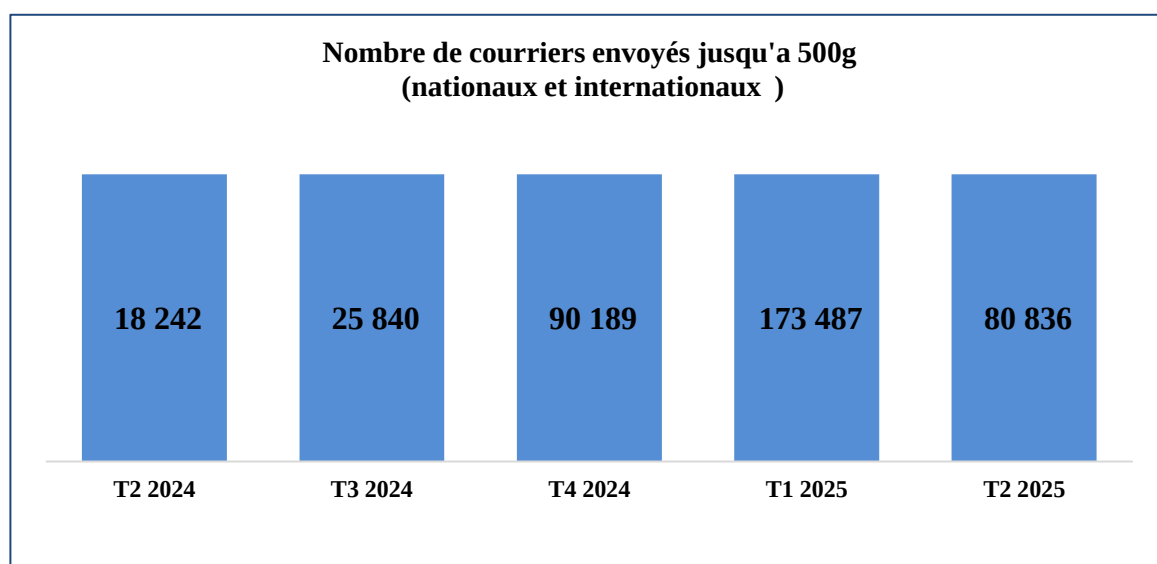
Le tableau et le graphique, ci-après, traitent des envois de courriers de moins de 500g acheminés sur le territoire national ainsi que ceux échangés avec l'étranger. Il décrit, également, l'évolution du taux de variation au cours du deuxième trimestre de l'année 2025.

PERIODE	T2 2024	T3 2024	T4 2024	T1 2025	T2 2025
Nombre de courriers jusqu'à 500g nationaux & internationaux	18 242	25 840	90 189	173 487	80 836
Taux de variation		41 ,65%	249,02%	92,35%	-53,40%

Source : données opérateurs, analyse ARTP

La forte baisse du nombre d'envois constatée entre les deux trimestres **T1 et T2** 2025 sur le segment **0 à 500g** s'explique par une chute significative du nombre d'envois de l'opérateur historique SN La Poste qui est passé de **145 359** à **46 927** envois sur la même période. Cette baisse s'observe dans la tranche **Entreprises-consommateurs** qui relève du segment (0 à 500g).

En effet, plusieurs clients grands comptes et sociétés de facturation ont arrêté la production et le dépôt de relevés de comptes et factures favorisant la dématérialisation des relevés bancaires via le Mobile Banking et le e-Banking.



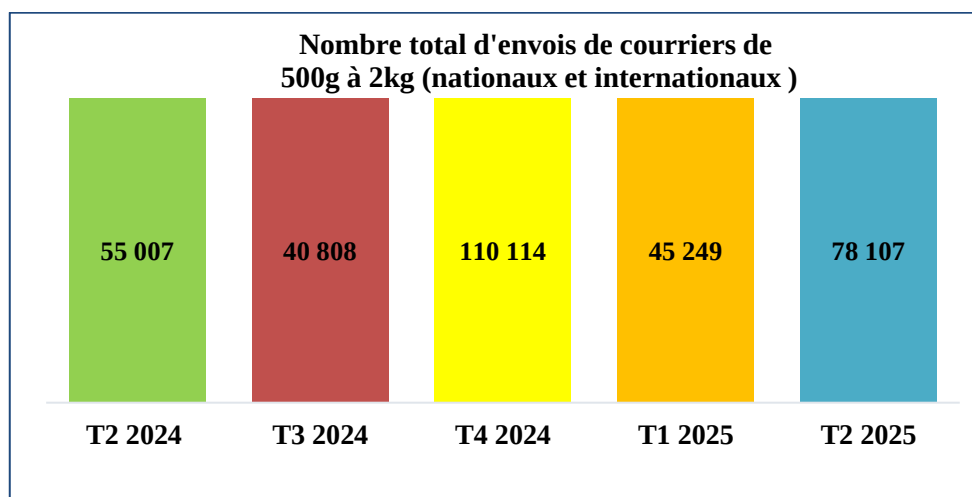
Source : données opérateurs, analyse ARTP

I.4 Evolution des envois de courriers de 500 à 2kg (nationaux et internationaux)

Le graphique, ci-dessous, renseigne les données sur le nombre total d'envois de courriers de 500g à 2 kg (nationaux et internationaux (entrants et sortants) de T2 2024 à T2 2025. Une augmentation de **72,61%** est notée au deuxième trimestre T2 2025 par rapport au premier trimestre. Cette hausse s'explique par une évolution des activités de l'opérateur public SN La Poste et des opérateurs privés PAPS et DHL sur ce segment de marché. Le volume des envois de courriers est passé de 45 249 envois en T1 2025 à 78 107 envois à T2 2025.

PERIODE	T2 2024	T3 2024	T4 2024	T1 2025	T2 2025
Nombre total d'envois de 500g à 2 kg	55 007	40 808	110 114	45 249	78 107
Taux de variation		-0,258%	1,70%	-58,90%	72,61%

Source : données opérateurs, analyse ARTP



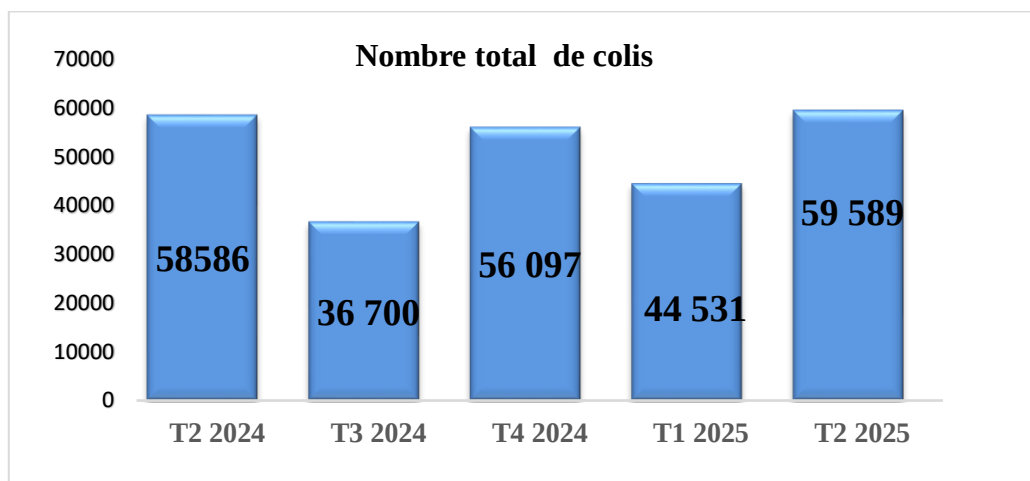
Source : données opérateurs, analyse ARTP

I.5 Evolution des envois de colis sur le marché postal

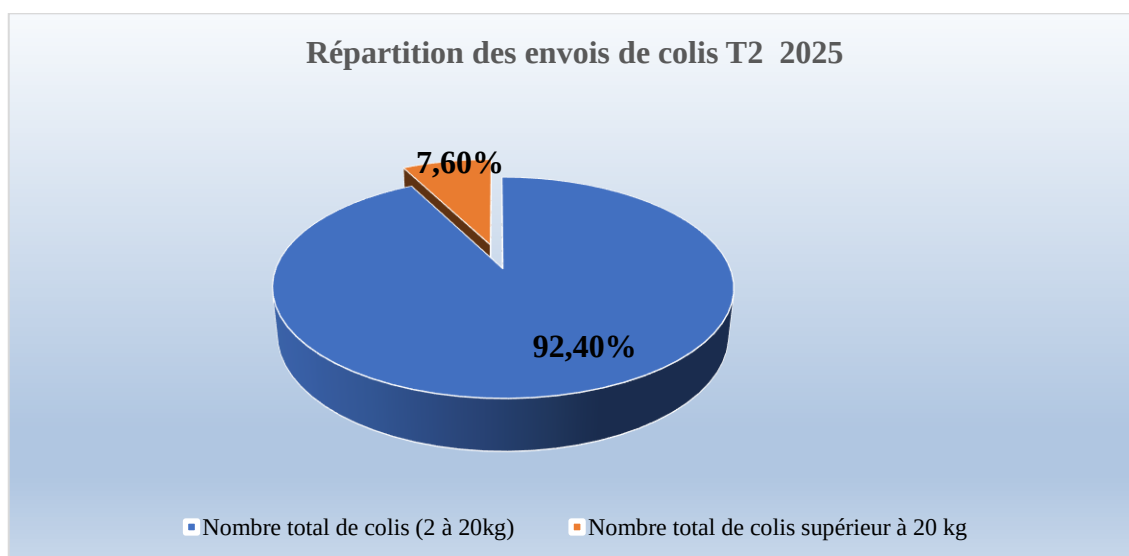
L'évolution de l'activité des colis postaux est représentée entre les trimestres **T2 2024** et **T2 2025**. Les chiffres indiquent le nombre de colis acheminés pour chaque trimestre.

	T2 2024	T3 2024	T4 2024	T1 2025	T2 2025
Nombre total de colis (2 à 20kg et sup à 20kg)	58 586	36 700	56 097	44 531	59 589
Taux de variation		-37,4%	52,9%	-20,62%	33 ,81%

Source : données opérateurs, analyse ARTP



Source : données opérateurs, analyse ARTP



Source : données opérateurs, analyse ARTP

II. Le marché de l'express

Le marché de l'express est un marché composé uniquement d'opérateurs postaux privés titulaires de licence. Ils offrent des services relatifs au courriers express, colis express, et messagerie express.

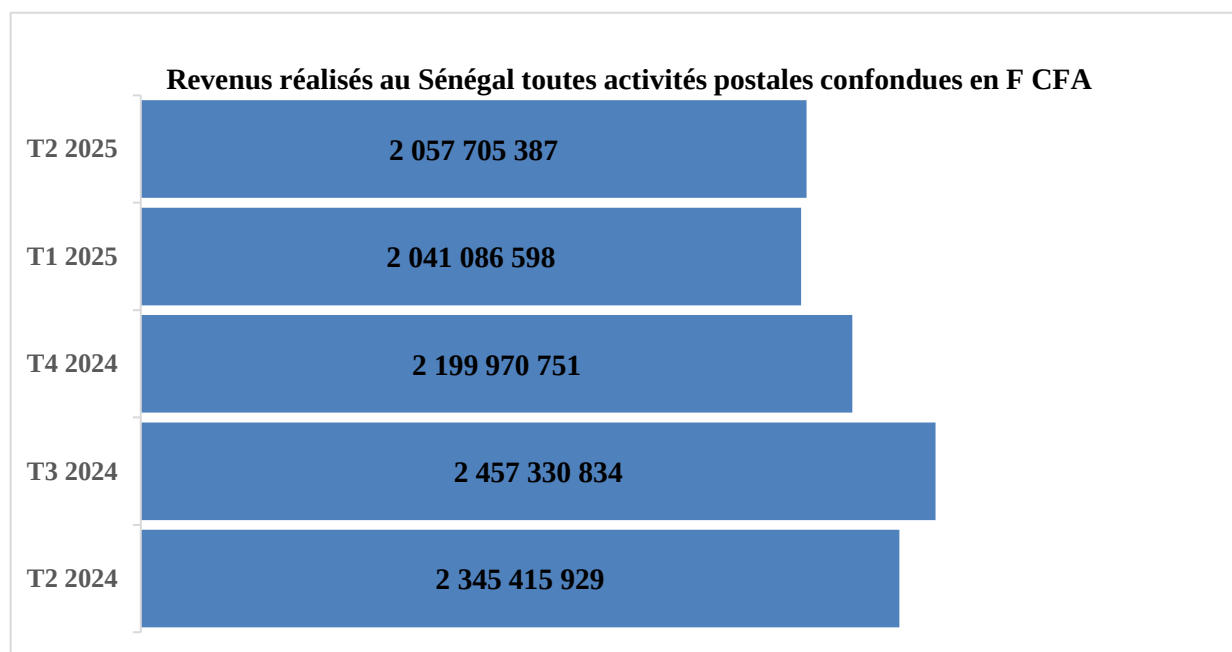
II.1 Le chiffre d'affaires global du marché de l'express

Le tableau et le graphique ci-dessous représentent l'évolution trimestrielle du chiffre d'affaires du marché express entre le deuxième trimestre 2024 et le deuxième trimestre 2025 ainsi que le taux de variation trimestriel.

PERIODE	T2 2024	T3 2024	T4 2024	T1 2025	T2 2025
CA en FCFA	2 345 415 929	2 457 330 834	2 199 970 751	2 041 086 598	2 057 705 387
Taux de variation		4,77%	-10,47%	-7,22%	0,81 %

Source : données opérateurs, analyse ARTP

II.1.1 Evolution du chiffre d'affaires réalisé sur le marché de l'express



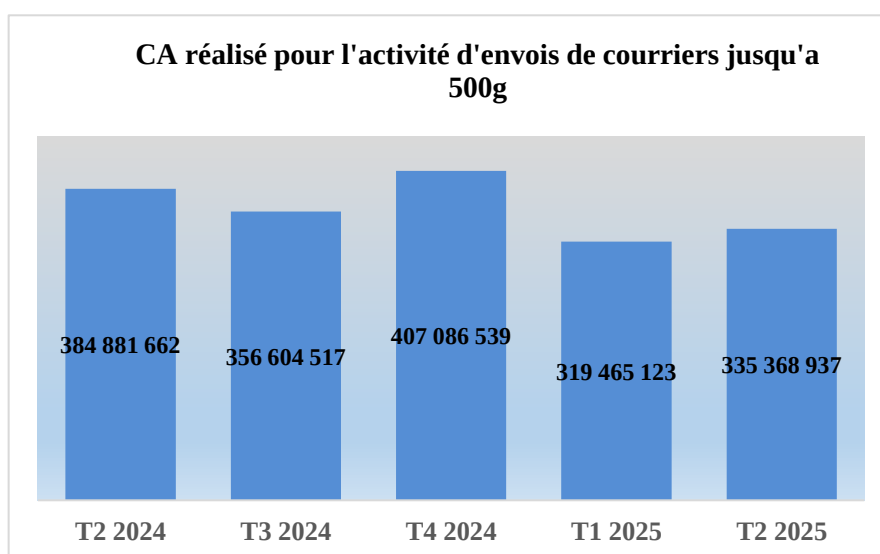
Source : données opérateurs, analyse ARTP

II.1.2 Répartition du chiffre d'affaires réalisé sur le marché de l'express

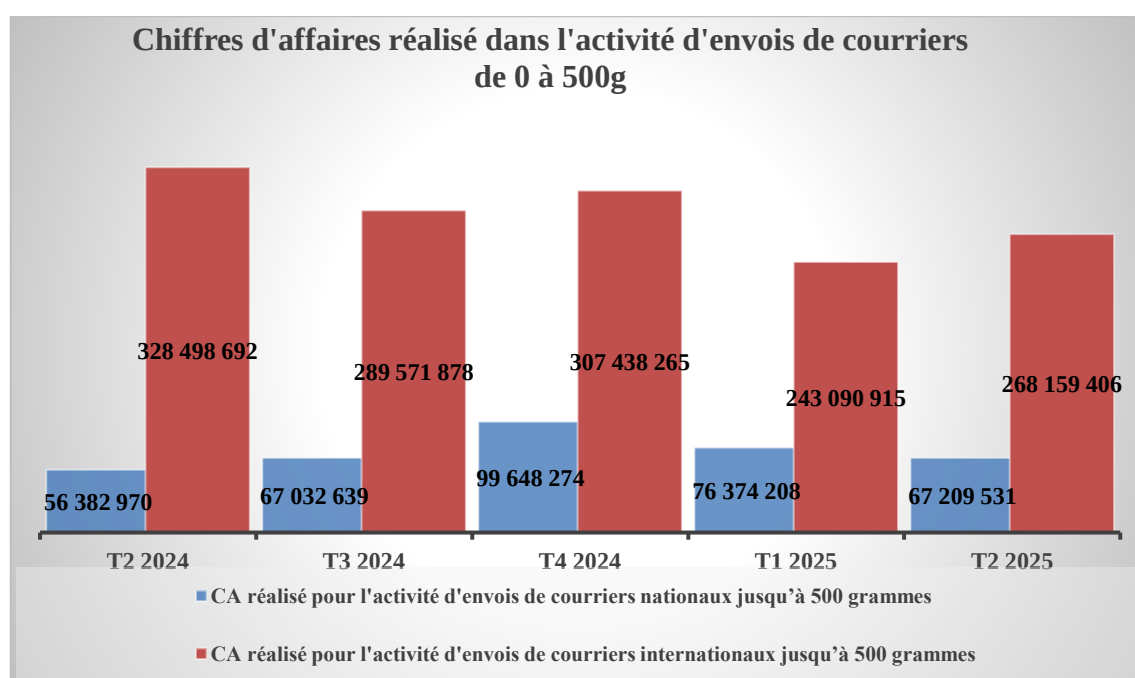


Source : données opérateurs, analyse ARTP

II.1.3 Evolution du CA réalisé pour l'activité d'envois de courriers jusqu'à 500 grammes (marché express)

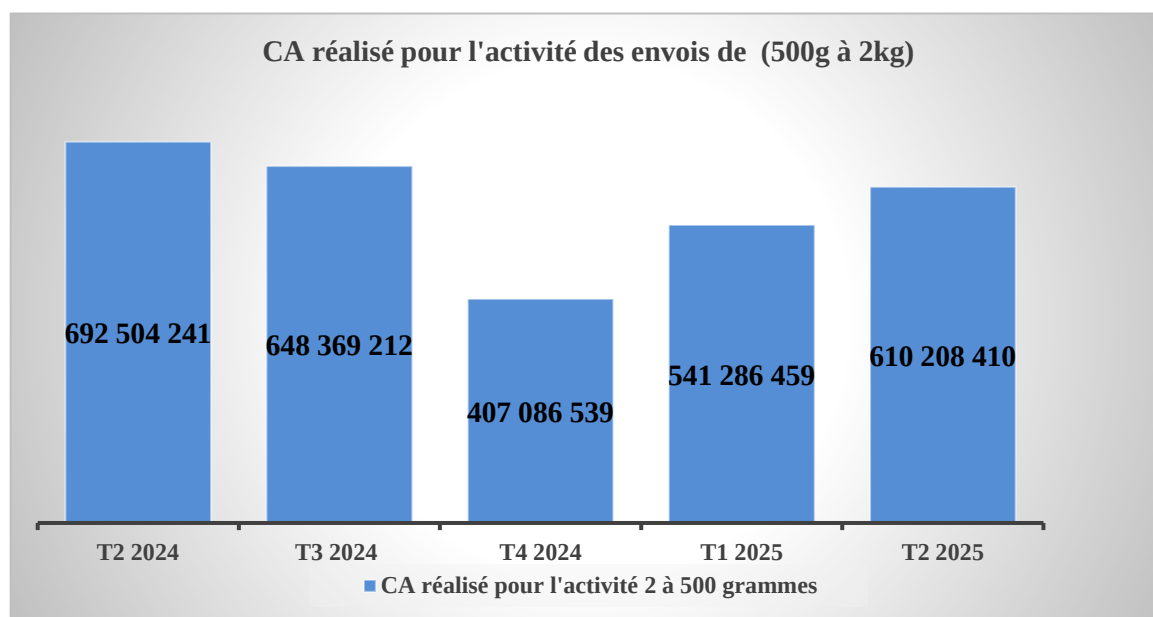


Source : données opérateurs, analyse ARTP

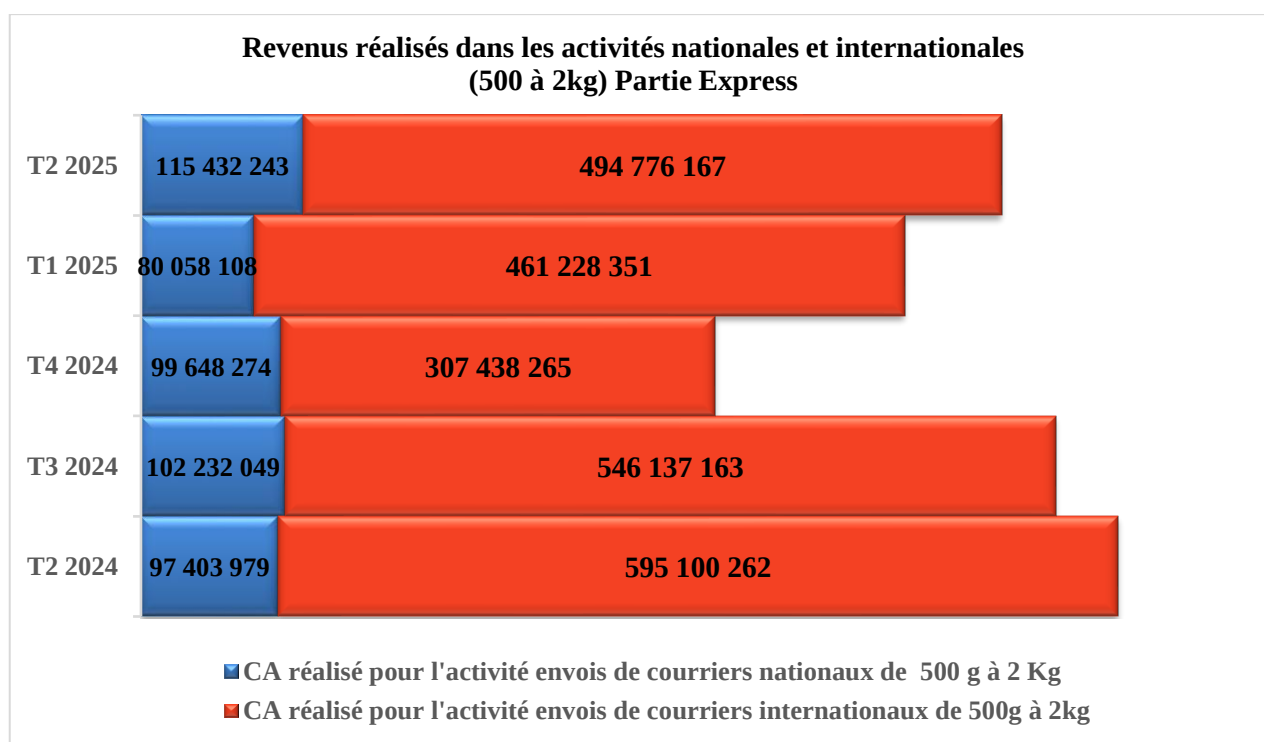


Source : données opérateurs, analyse ARTP

II.1.4 Evolution du CA réalisé pour l'activité d'envois de courriers de 500g à 2kg (marché express)

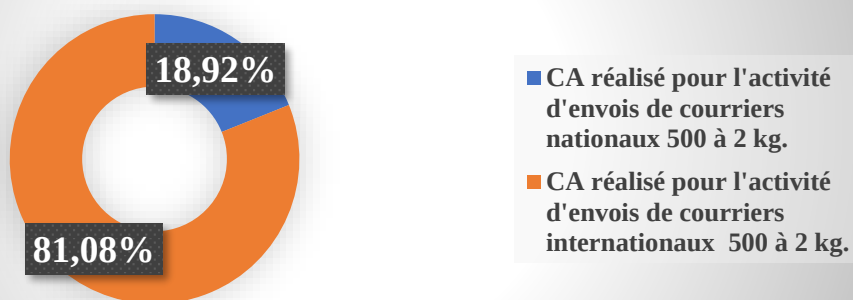


Source : données opérateurs, analyse ARTP



Source : données opérateurs, analyse ARTP

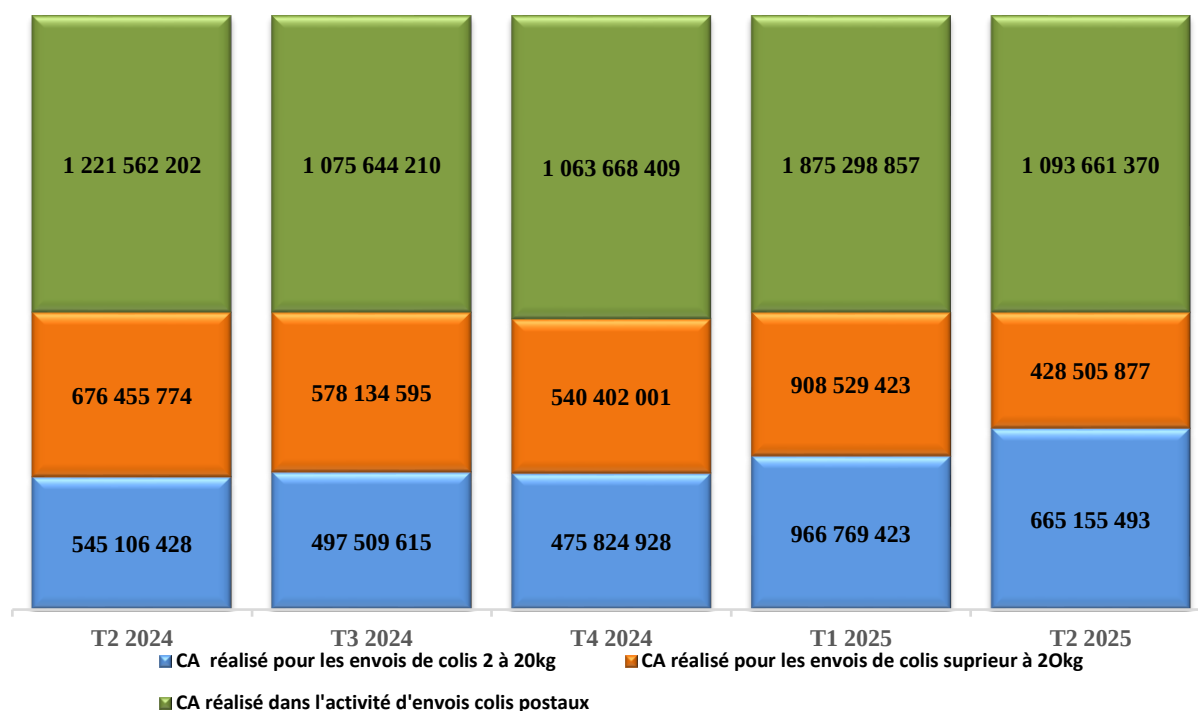
Répartition du chiffres d'affaires T2 2025



Source : données opérateurs, analyse ARTP

II.1.5 Evolution du CA réalisé pour l'activité d'envois de colis postaux (marché express)

Revenus réalisés dans le cadre des activités d'envois de colis du marché de l'express



Source : données opérateurs, analyse ARTP

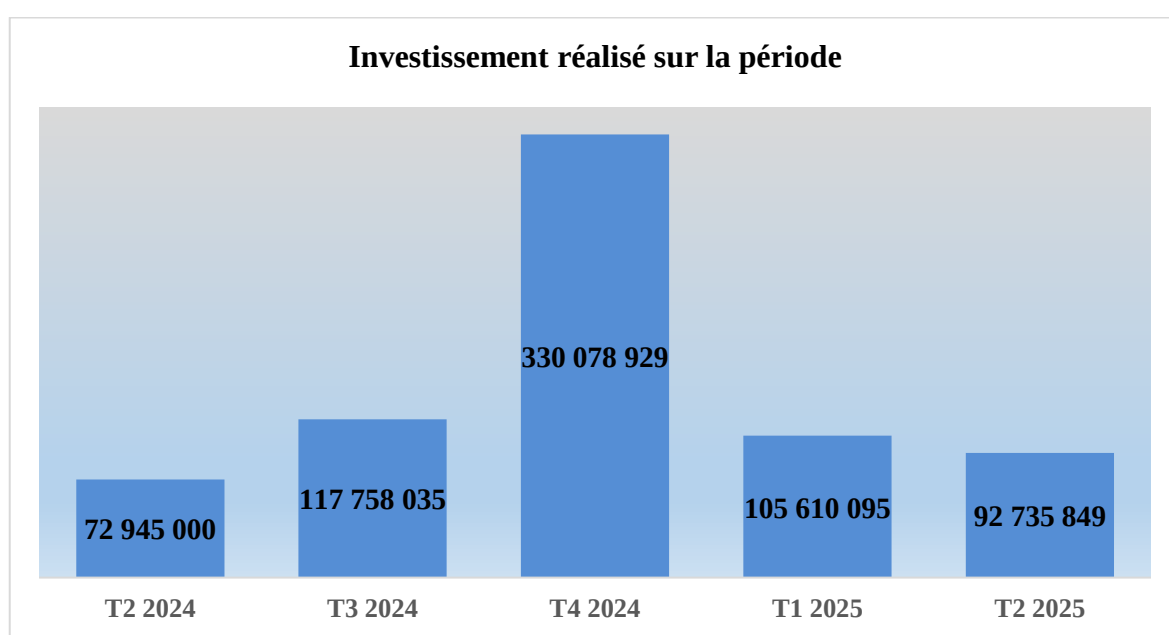
II.2 Investissements

Les investissements, catalyseurs de croissance, constituent un élément essentiel de l'activité économique des entreprises. Dans le marché de l'express du secteur postal, les investissements

consentis par les opérateurs titulaires de licence ainsi que le taux de variation entre **T2 2024 et T2 2025** sont illustrés par les représentations ci-dessous. On note une baisse des investissements à hauteur de **12,19%** au début de l'année 2025 comparé au dernier trimestre de l'année écoulée.

PERIODE	T2 2024	T3 2024	T4 2024	T1 2025	T2 2025
INVESTISSEMENT (CFA)	72 945 000	117 758 035	330 078 929	105 610 095	92 735 849
Taux de variation		61,43%	180,30%	-68%	-12,19%

Source : données opérateurs, analyse ARTP



Source : données opérateurs, analyse ARTP

II.3 Emplois (marché express)

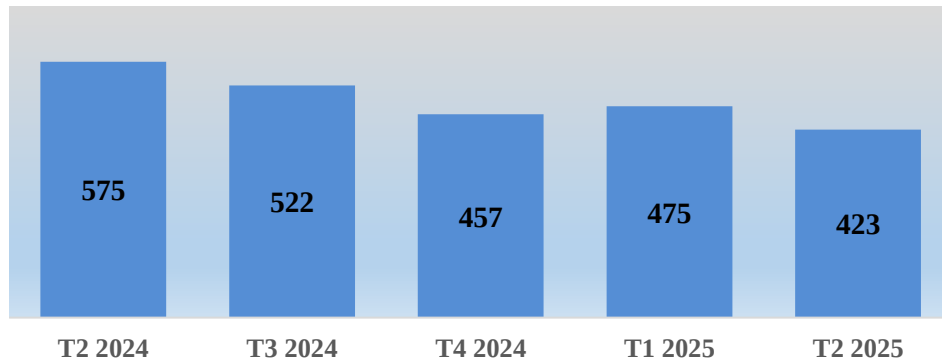
Au deuxième trimestre de l'année 2025 le marché de l'express comptabilise 423 Emplois contre 464 au trimestre précédent, soit une baisse de **8,84 %**.

Ce tableau ci-dessous représente la répartition des emplois sur la période T2 2024 à T2 2025.

PERIODE	T2 2024	T3 2024	T4 2024	T1 2025	T2 2025
TOTAL EMPLOIS	575	522	457	464	423
Taux de variation		-9 ,21%	-12,45%	3,93%	-8 ,84%

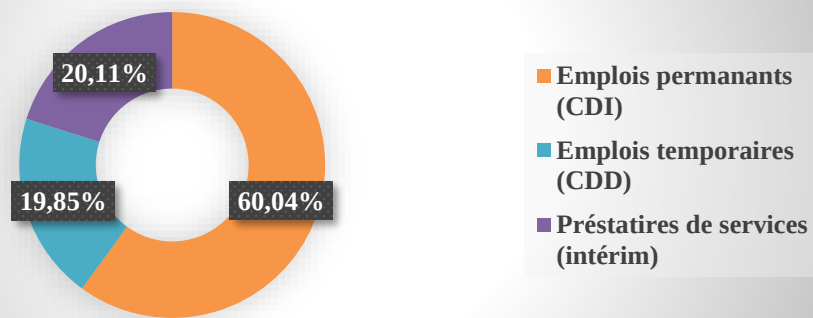
Source : données opérateurs, analyse ARTP

Nombre d'emplois marché de l'express



Source : données opérateurs, analyse ARTP

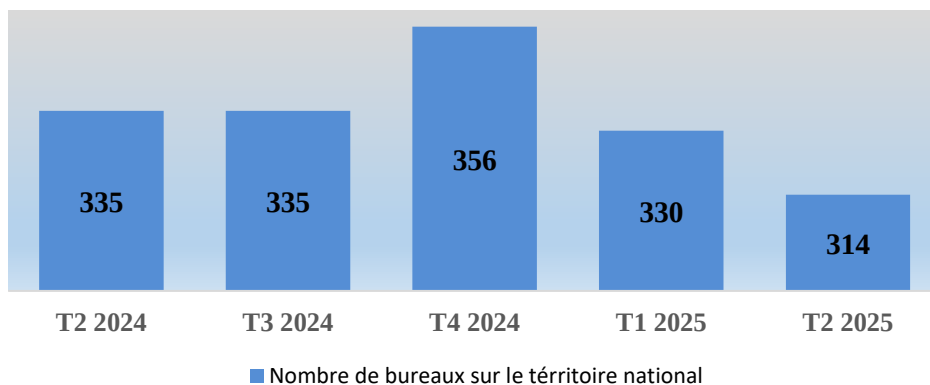
Répartition des emplois du marché de l'express_T2 2025



Source : données opérateurs, analyse ARTP

II.4 Points d'accès (marché express)

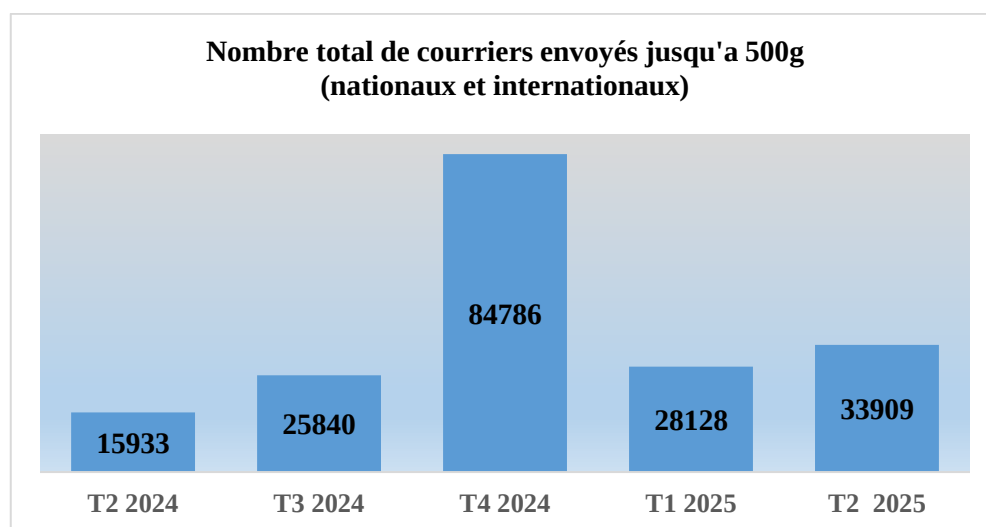
Evolution des points d'accès sur le territoire national



Source : données opérateurs, analyse ARTP

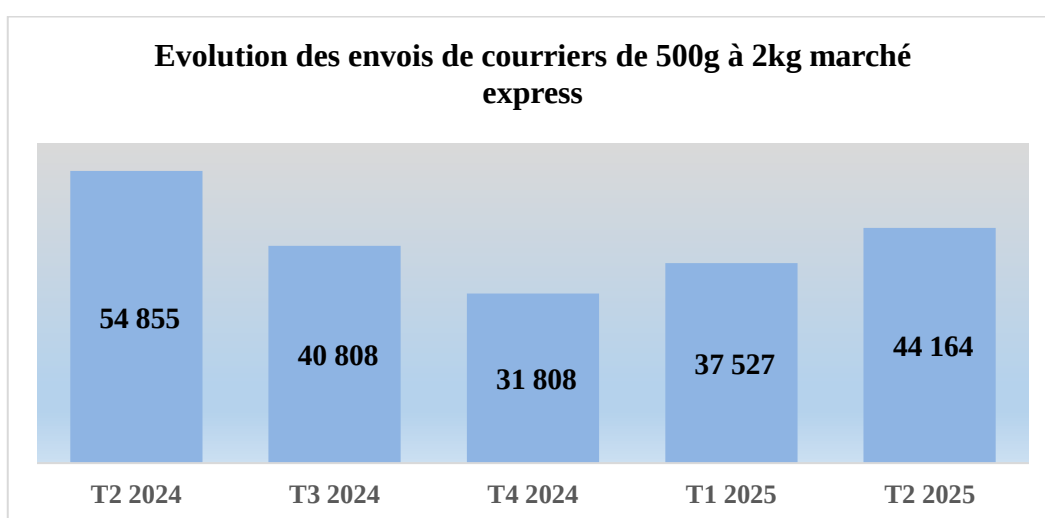
II.5 Evolution des envois de courriers de 0 à 500g (marché express)

PERIODE	T2 2024	T3 2024	T4 2024	T1 2025	T2 2025
Nombre de courriers de 0 à 500g nationaux & internationaux	15 933	25 840	84 786	28 128	33 909
Taux de variation		62 ,18%	228,12%	-66 ,82%	20,55%



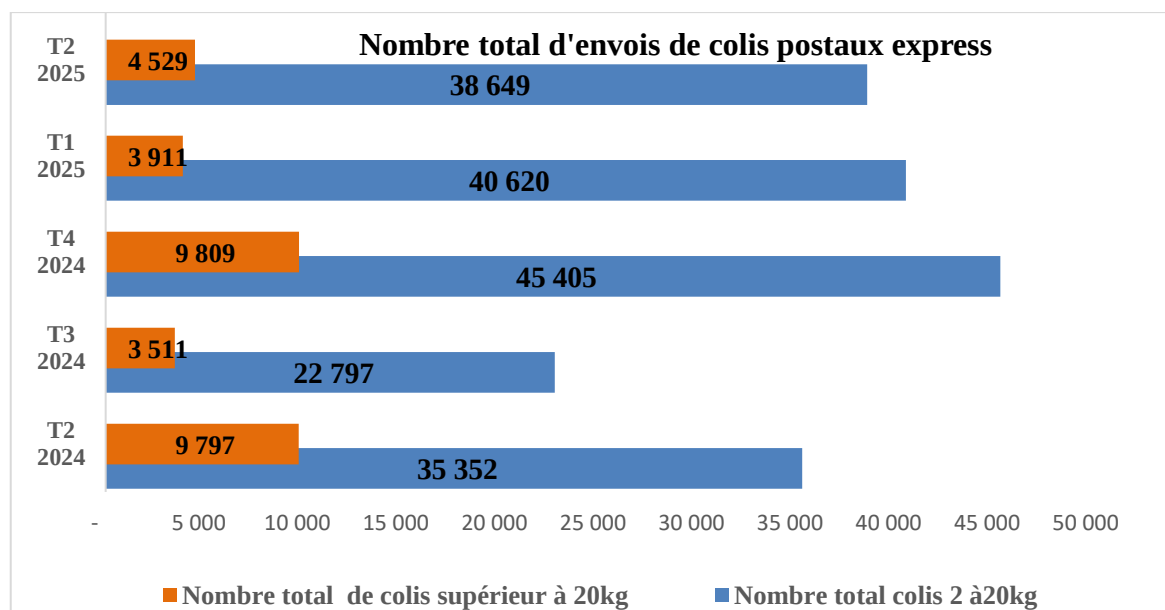
Source : données opérateurs, analyse ARTP

II.6 Evolution des envois de courriers de 500g à 2kg (marché express)



Source : données opérateurs, analyse ARTP

II.7 Evolution des envois de colis postaux (marché express)



Source : données opérateurs, analyse ARTP