

OBSERVATOIRE DU MARCHÉ POSTAL

RESUME EXECUTIF DU RAPPORT DU TROISIEME TRIMESTRE 2025

Le Marché Postal

Au troisième trimestre de 2025, le marché postal a enregistré un chiffre d'affaires de **2.053.858.997 F**, marquant une légère baisse de **16,15%** par rapport au trimestre précédent. Cette chute est principalement due à une importante baisse des envois de courriers, avec **50.014 courriers de moins de 500 g** acheminés, représentant une régression de **38,13%** par rapport à T2 2025. En sus, les envois de courriers de **500 g à 2 kg** suivent la même tendance, totalisant **70.771 envois**, soit une diminution de **9,39%**.

Le nombre total de colis envoyés a également chuté, avec **49.647 colis** expédiés, ce qui représente une baisse de **16,68%** par rapport au trimestre précédent. Parallèlement, le marché postal a observé une réduction des emplois, comptabilisant **3.546 emplois**, soit une diminution de **1,31%** par rapport à T2 2025.

Le Marché de l'Express

Le chiffre d'affaires du marché de l'express pour le troisième trimestre 2025 s'élève à **1.692.246.847 F**, avec une baisse de **17,76%** par rapport au trimestre précédent. Les envois de courriers de **0 à 500 g** ont connu une baisse de **31,76%** avec **23.141 colis**, tandis que les envois de **500 g à 2 kg** ont atteint **45.951** enregistrant une légère hausse de **4,05%**.

Les investissements dans le segment express ont connu une forte baisse, avec **24.403.501 F** investis sur la période, soit une baisse de **73,68%** par rapport à T2 2025 due à une diminution significative des investissements d'un opérateur privé qui sont passés de **91 660 849 F CFA** à **15 403 501 F CFA**. En termes d'emploi, le marché de l'express a comptabilisé **393 emplois**, ce qui représente une légère diminution de **7,09%** par rapport au trimestre précédent.

Conclusion

Le troisième trimestre de 2025 a été marqué par une tendance similaire dans le marché postal, avec une chute significative des envois de courriers légers, une baisse dans les segments de courriers plus lourds et de même que pour les colis. Le marché de l'express, malgré une baisse du chiffre d'affaires, a montré une stabilité relative dans



Autorité de Régulation des
Télécommunications et des Postes

l'emploi. Ces tendances mettent en évidence la nécessité d'adopter une approche stratégique afin de favoriser la croissance et de promouvoir l'innovation dans le secteur postal.